

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Ferienvermietung "Apartments in Warnemuende", Kurhausstraße 3, 18119 Rostock / Warnemünde in Person von Herrn André Zerno

1. Geltungsbereich

1.1 Die Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Ferienwohnungen zur Beherbergung, sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen der Apartments in Warnemuende. Sie können durch im Einzelfall ausgehandelte Bedingungen ersetzt werden. Diese AGB sind für jeden Gast in der Ferienwohnung oder im Internetauftritt der Ferienwohnung einsehbar.

1.2 Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken ist nicht gestattet..

2. Vertragsabschluss

2.1 Der Beherbergungsvertrag gilt als abgeschlossen, wenn die Bereitstellung eines Zimmers vom Gast per Post, eMail oder Fax reserviert und von uns schriftlich bestätigt worden ist. Die Bestätigung durch die Ferienwohnung Haus Lagune kann ebenfalls per Mail, Fax oder auf Wunsch auch auf dem Briefweg erfolgen.

2.2 Vertragspartner sind die Ferienwohnungen Apartments in Warnemuende vertreten durch Herrn André Zerno und der Gast. Handelt ein Besteller im Auftrag oder für von Ihm angemeldete Gäste, so hat er für die hierdurch begründeten Verbindlichkeiten und alle Verpflichtungen aus dem Vertrag einzustehen. Ein Angebot der Buchungsanfrage ist kein verbindlicher Vertrag. Das Angebot kann nur so lange aufrechterhalten bleiben wie die Zimmer zur Verfügung stehen.

3. Leistungen, Preise und Zahlungen

3.1 Die Ferienwohnungen Apartments in Warnemuende ist verpflichtet, die vom Gast bzw. Besteller gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

3.2. Der Rechnungsbetrag ist vor der Anreise zu zahlen. Nach Absprache ist Zahlung auch vor Ort möglich. Es besteht die Möglichkeit der Barzahlung Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer mit ein.

3.3 Die Preise können von der Ferienwohnung Apartments in Warnemuende ferner geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistungen der Ferienwohnung oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und dem der Ferienwohnungsbetreiber dem zustimmt.

3.4 Die Ferienwohnung Apartments in Warnemuende ist berechtigt, bei Vertragsabschluss oder danach, eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine werden schriftlich vereinbart.

4. Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung)

4.1 Ein Rücktritt des Gastes von dem mit der Ferienwohnung Apartments in Warnemuende geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung der Apartments. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen wenn der Gast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht in Fällen des Leistungsverzuges der Pension oder einer von ihr zu vertretenden Unmöglichkeit der Leistungserbringung.

4.2 Sofern zwischen der Ferienwohnung Apartments in Warnemuende und dem Gast ein Termin zum Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Gast bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadenersatzansprüche der Ferienwohnung auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Gastes erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zu Rücktritt schriftlich gegenüber der Ferienwohnung ausübt, sofern nicht ein Fall des Leistungsverzuges der Ferienwohnung oder eine von ihr zu vertretende Unmöglichkeit der Leistungserbringung vorliegt.

4.3 Stornierungsgebühren

bis 45	Tage vor Mietbeginn: kostenfrei
Ab 44 – 30	Tage vor Mietbeginn: 50 % des Mietpreises
Ab 29 – 7	Tage vor Mietbeginn: 80 % des Mietpreises
Ab 7	Tage vor Mietbeginn: 100 % des Mietpreises

Bei Nichtanreise: 100 % des Mietpreises

des gesamten Rechnungsbetrages.

5. Rücktritt der Ferienwohnung

5.1 Sofern ein Rücktrittsrecht des Gasts innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist die Ferienwohnung Apartments in Warnemuende in diesem Zeitraum ihrerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Gäste nach dem vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage der Ferienwohnung auf sein Recht zum Rücktritt verzichtet.

5.2 Wird eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer von der Ferienwohnung gesetzten angemessenen Nachfrist mit Ablehnungsdrohung nicht geleistet, so ist die Ferienwohnung ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

5.3 Ferner ist die Ferienwohnung berechtigt, aus sachlich gerechtfertigten Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls höhere Gewalt oder andere von der Ferienwohnung nicht zu vertretene Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen, oder Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen in der Person des Gastes oder der Inanspruchnahme der Ferienwohnung gebucht wurden.

5.4 Die Ferienwohnung hat den Kunden von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

5.5 Bei berechtigtem Rücktritt der Ferienwohnung entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadenersatz.

6. Zimmerbereitstellung,-übergabe und –rückhabe

6.1 Der Gast erwirbt, wenn nichts anderes vereinbart ist, keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer.

6.2 Check in: Die Zimmer können ab 14,30 Uhr bezogen werden. Andere Anreisezeiten sind mit der Ferienwohnung abzusprechen. Bei einer früheren Anreise kann in der Regel das Gepäck bereits eingelagert werden. Sollte das Zimmer bereits bezugsfertig sein, kann schon früher bezogen werden. An und Abreisetag gelten bei der Reservierung als ein Tag, es zählt also die Anzahl der Übernachtungen.

6.3 Check out: Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer der Ferienwohnung spätestens um 10.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Das Gepäck kann im Haus noch untergestellt werden.

7. Haftungen

7.1 Der Gast oder Vertragspartner haftet gegenüber der Ferienwohnung Apartments in Warnemuende für die von Ihm oder seinen Gästen verursachten Schäden.

7.2 Die Ferienwohnung Apartments in Warnemuende haftet gegenüber dem Gast bzw. dem Vertragspartner nicht, wenn die Leistungserbringung infolge höherer Gewalt unmöglich wird. Die Ferienwohnung bemüht sich in diesen Fällen um eine anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistungen.

7.3 Es obliegt dem Gast, mitgebrachte Gegenstände gegen Diebstahl, Beschädigungen oder Zerstörung zu versichern. Eine Haftung der Ferienwohnung Haus Lagune bei deren Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Zerstörung wird ausgeschlossen.

7.4 Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der Ferienwohnung auftreten, wird die Ferienwohnung bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Gastes bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Gast andererseits ist verpflichtet das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn der Kunde nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnisse nach Verlust, Zerstörung oder Beschädigung der Ferienwohnung Anzeige macht.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Erfüllungs- und Zahlungsort sowie Gerichtsstand ist der Sitz der Ferienwohnung, Rostock.

8.2 Sollten einzelne Bestimmungen die allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Beherbergungsvertrag und die Beherbergung in der Ferienwohnung unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Ferienwohnung „Apartments in Warnemuende“ Kurhausstraße 3, 18119 Rostock / Warnemünde.
Vermieter André Zerno